

K33 Evaluer konfiguration af SAPA

Fase	I gang
Tema	Konfiguration
Prioritet	Anbefalet
Slutdato	3 måneder efter idriftsættelsesdato
Mål	Målet med opgaven er at evaluere, om den indledende konfiguration af SAPA har opfyldt kommunens behov, samt skabe grundlag for yderligere konfiguration.
Beskrivelse	Uanset hvor velplanlagt den indledende konfiguration af SAPA har været, er det sandsynligt, at superbrugere og slutbrugere opdager fejl og uhensigtsmæssigheder i konfigurationen eller ser nye behov og muligheder. Kommunen bør derfor nogle uger efter go-live evaluere på den indledende konfiguration og beslutte hvordan man bedst muligt kan konfigurere SAPA yderligere.
Metode og fremgangsmåde	Dialog på afdelingsmøder, spørgeskema eller andet, hvor SAPA-administratoren kan få at vide, hvordan superbrugere og slutbrugere har oplevet at arbejde med SAPA.
Resultat	Opgaven er afsluttet, når kommunen har undersøgt og beskrevet behovet for yderligere konfiguration i SAPA.
Anbefalet udfører	SAPA-administrator.
Kvalitetskriterier	Ingen.
Involverede parter	SAPA-systemansvarlig, fagansvarlige, SAPA-superbrugere, SAPA-slutbrugere.